

修理ご依頼手順

アイティ製品の修理をご依頼頂く場合、**以下方法**にてお送り頂きます様お願い致します。

修理依頼書(3枚目)へ各項目記入の後、**修理品と一緒に**お送りください。

⑨ 以下の場合は修理対応できません。ご注意ください。

- 故障品のみが到着した場合 →再度記入を依頼します。
- 故障品と手書きのメモ用紙のみが到着した場合 →再度記入を依頼します。
- 用紙だけが先に FAX で来てあとから故障品のみ到着した場合。 →再度記入を依頼します。

※以下の弊社指定運送会社にて発送して下さい。

①重さ50kg以下は“ヤマト・西濃・福山”便の**着払い**にてお願い致します。

②重さ50kg以上の場合は“4枚目”をご確認の後、発送をお願いします。

⑩ブレーキオイルを使用する製品は必ず**フルードを空**にして本体を**ビニール袋で密封**してから
発送してください。※その他の液体も同じです。

⑩ ハイドロポンプは移動用キャップに交換してから送ってください。※息継ぎキャップのままでは
漏れます。**キャップが無い場合は発送前にお問い合わせ**ください。

⑩オイルが漏れると他の集配荷物に被害が及びます。**送り主の損害賠償責任**となります。**厳守**お願い
致します。※漏れたまま到着した場合はオイル処理代として**実費¥6,000**から請求します。

修理依頼品の送り先です



郵便番号177-0034 東京都練馬区富士見台4-43-14
アイティ技研株式会社 修理サービスセンター担当まで

※必ず修理依頼書を修理品に入れて送ってください。

※依頼書が無い物は一切対応できません。そのまま返却しますのでご注意願います。

2. 修理ご依頼品、到着後の流れと致しましては…

- 2－3週間前後にてお見積りをFAX致します。
- **ユーザー様お急ぎの場合は貸出機がありますので依頼書の貸出機依頼の□へチェック願います。**
- 見積費用は無料です。修理キャンセル時は返却送料のご負担をお願い致します
- 修理キャンセル時は、分解状態にてご返却となります。 **組み立ては行いません。**
- 修理依頼、もしくはキャンセルの場合は、お手元に届きましたFAX見積用紙の返信欄へチェックを入れてFAXにて返信ください
- 返信頂いた内容を確認した後、修理及びキャンセルの手続きへ入ります
- 修理を行う場合の納期は、通常2週間～1ヶ月内です。それ以上遅くなる場合は連絡します。
- その他、不明点やご要望等がある場合は修理依頼書(3枚目)の連絡欄へご記入願います。

修理ご依頼書

★必ずこの用紙と修理品を一緒に送ってください。用紙だけ先に送られた場合は修理対応出来ません。
重さ50kg以下はヤマト・西濃・福山着払いにて、50kg以上は4枚目の方法にて発送願います。

ご依頼日時	令和 年 月 日
貴社名	【営業所】【支店】【店】【本社】
貴社 FAX 番号	【 】 - 【 】 - 【 】
担当者様名	様 ※注番【 】
ユーザー様名	様分
ご購入日	(*分かる範囲でかまいません) 平成・令和 年 月 日頃
弊社セールス担当者名	(丸を付けてください) 辛島・浜野・川口・清水・南部・佐々木・余越・片岡・林・依田・不明
故障品名称・形式	(*分かる範囲でかまいません)
故障状態	(*分かる範囲でかまいません)
ご要望欄 <input type="checkbox"/> 見積もり希望 <input type="checkbox"/> クレーム希望 (ご購入後1年未満に限ります) <input type="checkbox"/> 貸出機を依頼する	

大型品・重量物(重さ50kg以上)の発送方法について

- 発送方法は西濃便の元払いにてお願い致します。
- 着払い、チャーター便、その他運送便で送られた場合は、全て実費請求となります。 **※往復¥50,000~くらい掛かります**

- 以下の大型製品は発送専用箱があります。まずはご連絡ください。



←30/40/50/60 t 各油圧ジャッキシリーズ



↑TR412/414 スタビブッシュ脱着機セット



←K4000DC ブラシレスチップソー

発送方法についてのご不明点は発送前に以下までご連絡ください。

アイティ技研株式会社

【☎03-5241-2218 業務担当・塩澤まで】

以上よろしくお願ひ致します。