

修理ご依頼手順

アイティ製品の修理をご依頼頂く場合、**以下方法**にてお送り頂きます様お願い致します。

修理依頼書(3枚目)へ各項目記入の後、**修理品と一緒に**お送りください。

⑨ 以下の場合には修理対応できません。ご注意ください。

- 故障品のみが到着した場合 →再度記入を依頼します。
- 故障品と手書きのメモ用紙のみが到着した場合 →再度記入を依頼します。
- 用紙だけが先に FAX で来てあとから故障品のみ到着した場合。 →再度記入を依頼します。

※以下の弊社指定運送会社にて発送して下さい。

①重さ50kg以下は“ヤマト・西濃・福山”便の**着払い**にてお願い致します。

②重さ50kg以上の場合は“4枚目”をご確認の後、発送をお願いします。

⑩ブレーキオイルを使用する製品は必ず**フルードを空**にして本体を**ビニール袋で密封**してから
発送してください。**※その他の液体も同じです。**

⑩ ハイドロポンプは移動用キャップに交換してから送ってください。**※息継ぎキャップのままでは
漏れます。キャップが無い場合は発送前にお問い合わせ**ください。

⑩オイルが漏れると他の集配荷物に被害が及びます。**送り主の損害賠償責任**となります。**厳守**お願い
致します。**※漏れたまま到着した場合はオイル処理代として実費¥6,000から請求**します。

以下送り先です

郵便番号177-0034 東京都練馬区富士見台4-43-14
電話 03-5241-2218
アイティ技研株式会社 修理サービスセンター・井上まで

修理依頼書が無い物は一切対応できませんのでご注意願います。

2. 修理ご依頼品、到着後の流れと致しましては…

- 1-2 週間前後にてお見積りを F A X 致します。
- **ユーザー様お急ぎの場合、製品によっては貸出機がありますのでまずはご連絡ください。**
- 見積費用は無料です。修理キャンセル時は返却送料のご負担をお願い致します
- 修理キャンセル時は、分解状態にてご返却となります。 **組み立ては行いません。**
- 修理依頼、もしくはキャンセルの場合は、お手元に届きました F A X 見積用紙の返信欄へ
チェックを入れて F A X にて返信ください
- 返信頂いた内容を確認した後、修理及びキャンセルの手続きへ入ります
- 修理を行う場合の納期は、通常 1 - 2 週間内です
- その他、不明点やご要望等がある場合は修理依頼書(3枚目)の連絡欄へご記入願います。

修理ご依頼書

★必ずこの用紙と修理品と一緒に送ってください。用紙だけ先に送られた場合は修理対応出来ません。

重さ50kg以下はヤマト・西濃・福山着払いにて、50kg以上は4枚目の方法にて発送願います。

ご依頼日時	令和 年 月 日
貴社名	【営業所】【支店】【店】【本社】
貴社 FAX 番号	【 】 - 【 】 - 【 】
担当者様名	様 ※注番【 】
ユーザー様名	様分
ご購入日	(*分かる範囲でかまいません) 平成・令和 年 月 日頃
弊社セールス担当者名	(丸を付けてください) 辛島・浜野・川口・清水・南部・佐々木・片岡・林・不明
故障品名称・形式	(*分かる範囲でかまいません)
故障状態	(*分かる範囲でかまいません)
ご要望欄 <input type="checkbox"/> 見積もり希望 <input type="checkbox"/> クレーム希望 (ご購入後1年未満に限ります)	
※その他ご連絡	

大型品・重量物(重さ50kg以上)の発送方法について

- 発送方法は西濃便の元払いにてお願い致します。
- 着払い、チャーター便、その他運送便で送られた場合は、全て実費請求となります。 ※往復¥50,000~くらい掛かります

- 以下の大型製品は発送専用箱があります。まずはご連絡ください。



←30/40/50/60 t 各油圧ジャッキシリーズ



↑TR412/414 スタビブッシュ脱着機セット



←K4000DC ブラシレスチップソー

発送方法についてのご不明点等お問い合わせは以下までご連絡ください。

アイティ技研株式会社

【☎03-5241-2218 業務担当・塩澤まで】

以上よろしくお願ひ致します。